

GC - 8440

Fecha: 04 de Agosto de 2014

Para: Clientes

De: Diana Salas. – Jefe de Servicio al Cliente

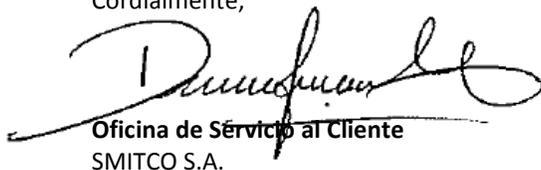
Referencia: Horario de atención durante las Fiestas del Mar.

Apreciados todos:

Por medio de la presente queremos compartir con todos ustedes los horarios de atención de SMITCO S.A durante las Fiestas del Mar.

OPERACIONES	Trabaja en horario normal con previa solicitud de servicio al mail operaciones@smitco.com.co y su confirmación de Programación.
PROGRAMACIONES	Las solicitudes para llenados, inspecciones, reconocimientos y vaciados para los días jueves 7 y viernes 8 de agosto, serán recibidas al mail programaciones@smitco.com.co hasta el miércoles 6 de agosto a las 17:00 pm; las solicitudes para los días sábado 9, domingo 10 y lunes 11 de agosto, serán recibidas hasta el viernes 8 de agosto hasta las 17:00. El día Sábado 8 de agosto no se recibirán solicitudes. Las operaciones se ejecutarán normalmente.
SERVICIO AL CLIENTE	Labora hasta el viernes 8 de agosto 15:00 pm
FACTURACION	El viernes 8 de agosto labora hasta las 15:00 el sábado 9 de agosto no labora. Favor solicitar y cancelar sus facturas de UIC, almacenaje y operación portuaria anticipadamente al cierre de la jornada para liberar la carga.
CONTROL PREVIO	Trabaja en horario normal

Cordialmente,



Oficina de Servicio al Cliente
SMITCO S.A.

SANTA MARTA INTERNATIONAL TERMINAL COMPANY S.A.

Carrera 1ª. No. 10ª-12 | PBX: +57 5 432 8100 Fax: +57 5 432 8110 | Santa Marta D.T.C.H., Colombia

NIT: 0900114897-4